

"فاعلية برنامج قائم على العلاج الجدلي السلوكي في خفض مستوى الأزمات النفسية"

إعداد الباحث:

علي دبيان السهلي

كلية الآداب والعلوم الإنسانية || جامعة الملك عبدالعزيز || المملكة العربية السعودية

أشرف أ.د. محمد جعفر جمل الليل



الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التتحقق من فاعلية برنامج قائم على العلاج الجدي السلوكي في خفض مستوى الأزمات النفسية لدى المرضى. استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي بتصميم المجموعتين (تجريبية وضابطة) مع القياس القبلي والبعدي والتبعي. تكونت عينة الدراسة من (30) مريضاً، بواقع (15) مريضاً في كل من المجموعتين. طبق البرنامج العلاجي على أفراد المجموعة التجريبية، في حين لم تلق المجموعة الضابطة أي تدخل علاجي. استخدم مقياس الأزمات النفسية لجمع البيانات. أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطي درجات المجموعتين في القياس البعدى لصالح المجموعة التجريبية، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي، مما يدل على فاعلية البرنامج في تحسين مستوى التعامل مع الأزمات النفسية. كما أظهرت نتائج القياس التبعي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعدي والتبعي، مما يشير إلى استمرار أثر البرنامج وثبات فاعليته العلاجية.

الكلمات الدالة: العلاج الجدي السلوكي؛ الأزمات النفسية؛ الفاعلية العلاجية.

المقدمة:

تعد الأزمات النفسية من الظواهر الإنسانية شديدة التعقيد، إذ يمكن أن تنشأ عن أحداث طارئة كالكوارث الطبيعية والحروب والعنف الجسدي أو الجنسي، أو نتيجة مواقف حياتية ضاغطة مثل فقدان الأحبة أو الفكاك الأسري أو الفشل المهني. وتمثل هذه الأزمات نقطة تحول في حياة الفرد، لما تحمله من تهديدات مباشرة لاستقراره النفسي والاجتماعي، وقد تؤدي في حال غياب التدخل المهني إلى اضطرابات انفعالية ومعرفية وسلوكية تعيق قدرة الفرد على استعادة توازنه والتكيف مع متطلبات الحياة اليومية Gilliland, & James (Caplan, 1964؛ 2013).

وتشير الأدبيات إلى أن الأزمات النفسية تحدث تأثيرات عميقه على الجهاز العصبي ونظام الاستجابة للضغط، مما يرفع احتمالية القلق والاكتئاب واضطراب التكيف، ويحد من القرة على اتخاذ القرارات والتفكير المرن، الأمر الذي يجعل الأفراد أكثر هشاشة أمام الضغوط اللاحقة وأكثر حاجة إلى تدخلات علاجية فعالة (World Health Organization, 2021؛ McEwen, 2007) وقد بيّنت الدراسات من أن عدم تزويد الأفراد بمهارات ملائمة لإدارة الأزمة قد يؤدي إلى اتساع آثارها السلبية لتشمل المجالات الاجتماعية والأسرية والمهنية، بما ينعكس سلباً على جودة الحياة والمشاركة المجتمعية (Van der Kolk, Herman, 1992؛ 2014).

وفي ظل هذه التحديات، برزت مجموعة من الدراسات الحديثة التي تناولت استخدام برامج نفسية للتعامل مع الأزمات النفسية، مثل دراسات (Hobfoll et al., 2020) و (Pfefferbaum & North, 2020) و (Vergeer et al., 2024) و (Ruzek et al., 2021) في مجلتها على التدخل النفسي في الأزمات، وتعزيز التكيف، والحد من الآثار النفسية والانفعالية المصاحبة للأحداث الصادمة والضغط الشديد. إلا أن هذه الدراسات - وغيرها من الدراسات التي تم الاطلاع عليها - لم تعتمد العلاج الجدي السلوكي بوصفه برنامجاً علاجياً متكاملاً للتعامل مع الأزمات النفسية، كما أن بعض البرامج المطبقة لم تكن مكتملة من حيث الإجراءات العلاجية، أو اقتصرت على تدخلات عامة أو قصيرة المدى دون بناء برنامج علاجي منظم يتضمن تسلسلاً واضحاً للجلسات، وأدوات تقييم قبلي وبعدي وتتبعي. كذلك اختلفت تلك الدراسات في طبيعة العينات

والफات المستهدفة، حيث ركزت على سياقات علاجية أو مجتمعية تختلف عن مجتمع الدراسة الحالية. كما أجريت معظم هذه الدراسات في مجتمعات غير عربية تختلف ثقافياً واجتماعياً عن المجتمع السعودي، مما يحد من إمكانية تعميم نتائجها على البيئة المحلية.

ونظراً لوجود هذه الاختلافات بين الدراسات المتاحة، وعدم تطبيق برامج علاجية قائمة على العلاج الجدي السلوكي للتعامل مع الأزمات النفسية في مجتمع الدراسة الحالية، جاءت الدراسة الحالية لسد هذه الفجوة البحثية ، بربت الحاجة إلى برامج علاجية تعتمد على نماذج نفسية مثبتة علمياً، تساعد الأفراد على فهم طبيعة الأزمة، وتنمية مهارات التنظيم الانفعالي، وتحسين القدرة على المواجهة واتخاذ القرارات. وبعد العلاج الجدي السلوكي أحد النماذج العلاجية التي أظهرت فاعلية في مساعدة الأفراد على التعامل مع الضغوط والأزمات عبر تعزيز مهارات اليقظة الذهنية، وتنظيم الانفعالات، وتحسين القدرة على تحمل الضيق، وتطوير استراتيجيات فعالة لحل المشكلات (Linehan, 1993؛ Linehan, 2015؛ Neacsu et al., 2010).

تأتي أهمية هذا البحث الذي يسعى إلى اختبار فاعلية برنامج قائم على مبادئ العلاج الجدي السلوكي في التعامل مع الأزمات النفسية، بوصفه تدخلاً يسهم في تمكين الأفراد من استعادة توازنهم النفسي والانفعالي، والحد من الآثار الممتدة للأزمات، ودعم عملية التكيف الإيجابي لديهم، مما ينعكس على صحتهم النفسية واستقرارهم الاجتماعي.

مشكلة البحث:

تمثل الأزمات النفسية أحد أبرز التحديات التي يواجهها الأفراد في مختلف المراحل العمرية، لما تتركه من آثار انفعالية ومعرفية وسلوكية قد تؤثر في قدرتهم على التكيف السليم مع البيئة المحيطة. ورغم توافر برامج متعددة للتعامل مع الأزمات، إلا أن كثيراً منها يركز على الجانب الداعم أو الإرشادي دون تقديم مهارات عملية تساعد الفرد على إدارة الانفعالات الشديدة أو تحمل الضيق أو تنظيم استجابات الأزمة بصورة منهجية. كما تشير الأدبيات إلى محدودية الدراسات العربية التي اختبرت فاعلية تدخلات علاجية مبنية على أسس علمية واضحة في التعامل مع الأزمات النفسية، وخاصة البرامج القائمة على العلاج الجدي السلوكي.

وبناءً على ذلك، تتحدد مشكلة الدراسة في الكشف والتحقق من فاعلية برنامج علاجي قائم على العلاج الجدي السلوكي في التعامل مع الأزمات النفسية، ومدى قدرته على تحسين مؤشرات التكيف النفسي لدى الأفراد الذين يمررون بأزمة نفسية.

أسئلة الدراسة:

بنيت الدراسة على سؤال رئيسي وهو: ما مدى فاعلية برنامج قائم على العلاج الجدي السلوكي - الذي اعده الباحث - في خفض مستوى الأزمات النفسية لدى أفراد المجموعة التجريبية؟

وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

1- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية من ضحايا الأزمات النفسية في مستوى الأزمات النفسية في القياس القبلي؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدى لدى أفراد مجموعة الدراسة التجريبية في مستوى الأزمات النفسية؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين القبلي والبعدي لدى أفراد مجموعة الدراسة التجريبية في مستوى الأزمات النفسية تعزى إلى نوع الأزمة؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية في مستوى الأزمات النفسية في القياس البعد؟

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياسين البعد والتبعي لدى أفراد المجموعة التجريبية في مستوى الأزمات النفسية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

1- التعرف على فاعلية برنامج قائم على العلاج الجدلي السلوكي في خفض مستوى الأزمات النفسية.

2- بناء برنامج علاجي قائم على مبادئ العلاج الجدلي السلوكي لمساعدة الأفراد في خفض مستوى الأزمات النفسية.

2- التحقق من فاعلية البرنامج في خفض مستوى الأزمات النفسية لدى المشاركين.

3- اختبار أثر البرنامج في تحسين مهارات التنظيم الانفعالي أثناء حدوث الأزمة.

4- قياس مدى التحسن في مهارات تحمل الضيق، واتخاذ القرارات، وإدارة الضغوط بعد تطبيق البرنامج.

5- تعزيز القدرة على التكيف النفسي والمواجهة الإيجابية لدى الأفراد الذين يمررون بأزمة نفسية.

أهمية الدراسة:

تلخص أهمية الدراسة في نقاط أساسية وهي:

أولاً: الأهمية النظرية

1. تسهم الدراسة في إثراء الأدب العربي في مجال التعامل مع الأزمات النفسية باستخدام برامج علاجية قائمة على أسس علمية معاصرة.

2. تعزز الفهم النظري للتدخل بين مهارات العلاج الجدلي السلوكي ومراحل الأزمة النفسية، مما يوفر إطاراً نظرياً يمكن أن تستفيد منه دراسات لاحقة.

3. تسد فجوة بحثية واضحة في ما يتعلق بتطبيق العلاج الجدلي السلوكي في سياق الأزمات النفسية في البيئة العربية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية

1. تقدم برنامجاً علاجياً قابلاً للتطبيق في المؤسسات النفسية والصحية والمجتمعية.

-

2. يمكن المختصين النفسيين من استخدام مهارات العلاج الجدلية السلوكية في تحسين مهارات التكيف لدى الأفراد أثقاء الأزمات.

3. توفر نموذجاً يمكن الاستقادة منه في برامج التدخل بعد الكوارث والأحداث الضاغطة.

٤. تسهم النتائج المتوقعة في إعداد خطط دعم نفسي قائمة على الأدلة للمتعرضين للأزمات النفسية.

المفاهيم الاجرائية لمتغيرات الدراسة :

برنامج العلاج الجدلی السلوکی :

عبارة عن برنامج يقوم على أسس علمية منظمة وموضوعية ومنهجية، تتم من خلال مجموعة من الفنون والأنشطة التي تستند إلى العلاج الجدلي السلوكي، و المتمثلة في مجموعة من المهارات الأساسية مثل (البيضة الذهنية، تنظيم المشاعر، العلاقات البين شخصية و تحمل الضغط) موزعة على حلقات محددة زمنياً، مدة كل حلقة (90) دقيقة.

Crisis Victims: ضحايا الأزمات

تعرف الأزمات النفسية بأنها حالة يمر بها الفرد تتسم بشعوره بالمعاناة النفسية والجسدية نتيجة تعرضه لأي شكل من أشكال الأزمات أو الكوارث المختلفة، بما يؤدي إلى اختلال مؤقت أو حاد في توازنه النفسي، ويضعف قدرته على التكيف واستخدام أساليبه المعتادة في المواجهة، ويصاحب ذلك استجابات افعالية ومعرفية وجسمانية مكثفة تتطلب تدخلًا نفسياً مناسباً (Gilliland, 2013 & James, North, 2020 & Pfefferbaum).

حدود الدراسة:

الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة بمجمع إرادة والصحة النفسية (خدمات إرادة) بمدينة جدة، منطقة مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية: تم تنفيذ البرنامج في حدود (11) أسابيع بواقع (جلستين في الأسبوع) لعدد (13) جلسة وجلسة متابعة بعد (3) أسابيع وطبق البرنامج خلال العام الأكاديمي 2025/2024

الحدود البشرية: تتحدد بعينة قوامها الإجمالي ($n=30$) بناء على درجاتهم على مقاييس والأزمات النفسية. وتم تقسيمهم إلى مجموعتين أحدهما تجريبية والتي يبلغ حجم أفرادها ($n=15$), والأخرى ضابطها والتي يبلغ حجم أفرادها ($n=15$) وتتراوح أعمارهم ما بين 25-45 سنة).

الحدود الموضوعية والتطبيقية: تتحدد الدراسة بالأدوات المستخدمة والتي أعدها (الباحث) والتي تمثل في (برنامج قائم على العلاج الجدي السلوكى، مقياس الازمات النفسية).

الحدود المنهجية: تحدد الدراسة بالمنهج المستخدم وهو المنهج شبه التجاري ذو تصميم المجموعتين (التجريبية والضابطة) واعتماد القياس القبلي، البعدي والتبعي للتأكد من استمرارية فعالية البرنامج.

الإطار النظري والدراسات السابقة: أولاً: العلاج الجدي السلوكي:

يعد العلاج الجدي السلوكي أحد النماذج العلاجية المعاصرة التي طورتها مارشا لينهان في نهاية الثمانينيات، بوصفه امتداداً للعلاج السلوكي المعرفي مع دمجه بالفلسفة الجدلية ومفاهيم القبول الذهني (Linehan, 1993) وقد بُرِزَ هذا النموذج بدايةً لعلاج اضطراب الشخصية الحدية، ثم اتسع نطاق تطبيقه ليشمل اضطرابات الانفعالية، السلوكيات الانفعالية، والضغط النفسي والأزمات، نظرًا لفاعليته في تعزيز المرونة النفسية وتنظيم الانفعال (Linehan, 2015).

يتميز العلاج الجدي السلوكي بتركيزه على التوازن بين القبول والتغيير، وهو ما يُعد الركيزة الأساسية للفلسفة الجدلية، حيث يفترض النموذج أن الفرد يحتاج إلى قبول واقعه الحالي بالتوازي مع السعي لتطوير مهارات جديدة تساعد على التغيير. ويُعد هذا التوازن محوراً علاجياً فعالاً لدى الأفراد الذين يواجهون أزمات نفسية، إذ يمنحهم القدرة على احتواء الصعوبات والانفعالات الحادة دون الانهيار، مع تزويدهم باستراتيجيات عملية للتعامل مع التوترات والضغط اللاحق (Neacsu et al., 2010).

ويعُرف العلاج الجدي السلوكي بأنه نموذج علاجي تكاملي قائم على الدمج بين مبادئ العلاج المعرفي السلوكي، والفلسفة الجدلية، ومهارات التأمل والوعي التام، ويهدف إلى مساعدة الأفراد على تحقيق توازن دينامي بين القبول والتغيير، بما يساهم في تحسين القدرة على التكيف، وتعديل أنماط السلوك المضطربة، وتعزيز جودة الحياة النفسية والاجتماعية لينهان (1993) و سوايلز (Swales, 2019). كما يقدم كل من ريزفي وزملاؤه (Rizvi et al., 2013) تعريفاً إجرائياً أكثر دقة، إذ يرون أن العلاج الجدي السلوكي " برنامج علاجي سلوكي مكثف يدمج بين الجلسات الفردية، التدريب الجماعي، والدعم بين الجلسات، ويستهدف الأفراد الذين يعانون من اضطرابات انفعالية شديدة عبر تطوير مهارات حياتية بديلة". ويرى عبد السatar إبراهيم (2011) أن العلاج الجدي السلوكي هو "نُسق علاجي تكاملي يستهدف تعديل السلوك الإلمني أو الانفعالي من خلال استخدام الممارسة الذهنية والجدلية، ويجمع بين التعاطف والصرامة العلاجية ضمن علاقة علاجية توازنية".

وبناءً على ما سبق يُعرف الباحث العلاج الجدي السلوكي بأنه نُسق متكامل يتضمن مجموعة من المهارات العلاجية التي تهدف إلى إعادة ضبط المشاعر والإنفعالات، والحد من السلوكيات الإنفعالية، وتحسين جودة التفاعل الشخصي، والحد من السلوكيات والأفكار الانتحارية، وتأكيد الوعي باللحظة الراهنة، بما يسهم في قدرة الشخص على التعامل مع ضغوط وأزمات الحياة المختلفة بكفاءة.

كما يقوم العلاج الجدي السلوكي على إطار بنوي واضح يشمل أربع وحدات مهارية أساسية: مهارات اليقظة الذهنية، تنظيم الانفعالات، تحمل الضيق، والمهارات الاجتماعية أو الفاعلية بين الشخص (Linehan, 2015) وتساعد مهارات اليقظة الذهنية الفرد على الانتباه للحظة الراهنة دون إصدار أحكام، مما يحد من الإنفعالية ويتتيح مساحة للتفكير الهادئ خلال الأزمات. أما مهارات تنظيم الانفعالات فتهدف إلى تقليل شدة الانفعالات السلبية وبناء استجابات أكثر تكيفاً، في حين يُعد تحمل الضيق مكوناً محورياً لمواجهة المواقف الصعبة دون اللجوء إلى أساليب غير صحيحة. إضافة إلى ذلك، تمكن المهارات الاجتماعية الأفراد من بناء علاقات داعمة وإدارة الصراعات بطريقة فعالة.

وقد أكدت العديد من الدراسات فاعلية العلاج الجدي السلوكي في تحسين القدرة على ضبط الانفعالات، وتقليل اضطرابات الملزمة للأزمات النفسية، وتعزيز مهارات المواجهة الإيجابية. فقد أشارت الأدلة إلى أن الأفراد الذين تلقوا تدريباً على مهارات العلاج الجدي السلوكي أظهروا مستويات

على من التكيف النفسي وقدرة أكبر على التعامل مع الضغوط مقارنة بالمشاركين الذين تلقوا برامج دعم تقليدية (Linehan et al., 2006; Neacsu et al., 2010) ويرجع ذلك إلى الطبيعة المهارية للبرنامج التي تركز على تعليم مهارات عملية قابلة للتطبيق في الحياة اليومية، مما يجعلها مناسبة بشكل خاص للأفراد الذين يواجهون أزمات تتسم بشدة الانفعالات وصعوبة السيطرة عليها.

ومن منظور نظري، يتكامل العلاج الجدي السلوكي مع نماذج علم النفس الإكلينيكي التي تفسر الاستجابة للأزمات، مثل نظرية تنظيم الانفعال ونظرية المرونة النفسية. إذ يفترض العلاج الجدي السلوكي أن الاضطراب الانفعالي هو نتيجة تفاعل بين استعدادات بيولوجية وبيئات تربوية أو حياتية غير داعمة، وهو ما يعد مشتركاً مع القسيمات الحديثة للضغط والأزمات (Crowell et al., 2009) ومن ثم، فإن التدخلات القائمة على العلاج الجدي السلوكي لا تعالج السلوك الظاهر فحسب، بل تعمل على إعادة بناء أنماط التفكير والانفعال والسلوك بطريقة شاملة.

وتتبع أهمية تضمين العلاج الجدي السلوكي في التعامل مع الأزمات النفسية من كونه نموذجاً يجمع بين الفلسفة العلاجية العميقية من جهة، والتمارين العملية من جهة أخرى. فالأفراد في مراحل الأزمة غالباً ما يظهرون انخفاضاً في القدرة على السيطرة الانفعالية، صعوبة في اتخاذ القرارات، وتشوشًا معرفياً ناتجاً عن شدة التوتر؛ وهي جميعها جوانب تستهدفها مهارات العلاج الجدي السلوكي بصورة مباشرة. ولذلك، يعد هذا النموذج من الأساليب العلاجية التي توسيس لبيئة نفسية آمنة، وتزود الأفراد بآليات عملية تساعدهم على مواجهة الأزمة بمرونة واستقرار أكبر.

وبناءً على ما سبق، يعد العلاج الجدي السلوكي إطاراً نظرياً مناسباً لتطوير برامج موجهة للأفراد الذين يمررون بأزمات نفسية، مما يبرر استخدامه في الدراسة الحالية بوصفه نموذجاً قادراً على خفض شدة الأزمة وتعزيز مهارات التكيف النفسي لديهم.

المحور الثاني: الأزمات النفسية (Psychological Crises)

تعد الأزمات النفسية من الظواهر الإنسانية المركزية التي تناولها علم النفس الإكلينيكي والطب النفسي بوصفها محطات حرجية في مسار حياة الفرد. وقد أشتق مفهوم الأزمة في جذوره الأولى من التحليل الطبي الإغريقي الذي كان يشير إلى اللحظة التي يواجه فيها الجسد نقطة تحول حاسمة بين الشفاء أو التدهور. ومع تطور العلوم النفسية، توسع المفهوم ليشمل اللحظات التي يتعرض فيها الفرد لحدث مفاجئ أو ضاغط يتجاوز قدرته المعتادة على التكيف، فتحتل توازنه الانفعالي والمعرفي والسلوكي (Gilliland, 2013 & James; Caplan, 1964).

ونرى الأدبيات الحديثة أن الأزمة النفسية ليست مجرد استجابة انفعالية حادة لحدث صادم، بل تمثل سلسلة من التفاعلات النفسية والبيولوجية والاجتماعية التي تتشابك لتحدث حالة من الارتباك في آليات مواجهة الضغوط. وتشير الدراسات إلى أن الأزمة تنشأ عادةً عندما يدرك الفرد أن متطلبات الحدث الضاغط تتجاوز موارده النفسية والإدراكية والاجتماعية، مما يؤدي إلى حالة من العجز وعدم اليقين، ويضعه أمام تحدي مباشر لقدراته على التكيف (Folkman, 1984 & Lazarus).

تعريفات الأزمات النفسية

حاولت العديد من المدارس النفسية تقديم تعريف شامل للأزمة. فقد عرفها كابلان (Caplan, 1964) بأنها حالة مؤقتة من الاضطراب تتولد عندما يواجه الفرد موقفاً يرفع مستويات التوتر إلى حد يعجز فيه عن استخدام مهارات المواجهة المعتادة. أما هيرمان (Herman, 1992) فوصفت الأزمة بأنها لحظة انهيار في "الاستمرارية النفسية" للفرد نتيجة حدث يفوق قدرته على الاستيعاب، بينما يرى Van der Kolk (2014) أن الأزمة ترتبط أساساً باستجابة الجهاز العصبي للتهديد وإعادة تشكيل أنماط الذاكرة والانفعال بطريقة قد تعيق العودة إلى التوازن.

وتقدم (Gilliland & James, 2013) تعريفاً تكاملياً يشير إلى أن الأزمة ليست الحدث ذاته، بل استجابة الفرد له، بما تتضمنه من إدراك للتهديد، واضطراب في التوازن، وحاجة إلى تدخل عاجل لإعادة الاستقرار.

أنواع الأزمات النفسية

يصنف الباحثون الأزمات النفسية إلى عدة أنواع رئيسية:

- 1- أزمات ظرفية: تترجم عن أحداث مفاجئة مثل الفقد، الطلاق، الحوادث، أو المرض الشديد.
- 2- أزمات نمائية: ترتبط بالمراحل الانقالية في حياة الفرد، مثل المراهقة، الزواج، أو التقاعد.
- 3- أزمات وجودية: تتعلق بالمعنى، الهوية، والبحث عن الاتجاه في الحياة.
- 4- أزمات صدمية: تترجم عن أحداث عنيفة أو كارثية مثل الحروب، الكوارث الطبيعية، الاعتداء، أو الصدمات الجنسية (Herman, 1992؛ Van der Kolk, 2014).

5- أزمات جماعية: تصيب مجتمعاً كاملاً نتيجة أحداث واسعة النطاق مثل الجائحة أو الكوارث الوطنية أو الأزمات الاقتصادية.

وتنقسم هذه الأنواع جميعها بأنها تتجاوز الموارد النفسية المعتادة لفرد، وتحتاج إلى تدخل علاجي أو دعم مهني لإعادة التوازن.

النظريات المفسرة للأزمات النفسية

تبنت العلوم النفسية عدة نماذج لتفسير كيفية تشكّل الأزمة واستجابة الفرد لها، ومن أبرزها:

نموذج كابلان (Caplan Model)

يرى كابلان أن الأزمة تتطور عبر أربع مراحل: التعرض للحدث الضاغط، الفشل في استخدام آليات المواجهة، تصاعد التوتر، ثم حدوث الاضطراب النفسي. ويؤكد النموذج على الحاجة إلى التدخل المبكر لمنع الانهيار النفسي (Caplan, 1964).

نموذج جيمس وغيللاند (James & Gilliland)

يعتمد النموذج على أن الأزمة عملية، وليس لحظة واحدة، وتشمل سلسلة من التفاعلات التي تتطلب تدخلاً متعدد المستويات يشمل التهدئة، إعادة التقييم، وتطوير استراتيجيات جديدة للمواجهة (Gilliland, & James, 2013).

نموذج هيرمان للصدمات (Herman, 1992)

يركز على تأثيرات الأحداث الصادمة على بنية الشخصية، ويزيد دور الانفصال، فقدان السيطرة، واضطراب الذاكرة في تكوين الأزمة.

نموذج فان دير كولك العصبي (Van der Kolk, 2014)

يركز على التغيرات الدماغية التي تنتج عن الأزمات، وخصوصاً في اللوزة الدماغية، الحُصين، ونظام الاستثارة، مما يؤثر على إدراك التهديد وتنظيم الانفعال.

الآثار النفسية والبيولوجية والاجتماعية للأزمات

تحدث الأزمات النفسية تغيرات عميقة في البنية الانفعالية والمعرفية للفرد. وتشير الدراسات إلى أن الأزمات ترتبط بارتفاع مستويات القلق، الاكتئاب، اضطراب النوم، الاندفاعية، وتشوش العمليات المعرفية مثل الانتباه والتخطيط واتخاذ القرار (McEwen, 2007)

وعلى المستوى البيولوجي، تؤدي الأزمات إلى تنشيط محور HPA المسؤول عن إفراز هرمونات التوتر، مما يؤثر في الذاكرة، التنظيم الانفعالي، والاستجابة للضغوط. أما اجتماعياً، فقد تؤدي الأزمة إلى الانسحاب الاجتماعي، ضعف الروابط الأسرية، وصعوبات في العمل أو الدراسة.

الأزمات النفسية والتكيف

يتوقف تأثير الأزمة على قدرة الفرد على التكيف. فالأفراد ذوو المهارات الانفعالية والإدراكية الجيدة غالباً ما يستعيدون توازنهم بسرعة، بينما يواجه الآخرون صعوبات ممتدة قد تطول لأسابيع أو شهور. ويشير (Folkman & Lazarus 2013) إلى أن مواجهة الأزمة تعتمد على إدراك الفرد للموقف وعلى مهاراته في إدارة التوتر.

نظراً لما تتركه الأزمات النفسية من آثار عميقة على الانفعال والسلوك، ولأنها غالباً ما تربك آليات التكيف الطبيعية، فإن الحاجة إلى تدخل علاجي قائم على مهارات واضحة مثل تلك التي يقدمها العلاج الجدي السلوكي تعد ضرورة علاجية. ومن هنا، تستند الدراسة الحالية إلى هذا الإطار النظري في تيسير دور البرنامج العلاجي في خفض مستوى الأزمة وتعزيز قدرة الفرد على التكيف الإيجابي.

الدراسات السابقة:

أجرت غودمان وزملاؤها (Goodman et al., 2016) في الولايات المتحدة دراسة ركزت على تقييم أثر العلاج الجدي السلوكي لدى المحاربين القدماء الذين يعانون من اضطرابات نفسية معقدة مثل الاكتئاب وأضطراب ما بعد الصدمة. ضمت العينة 47 مشاركاً بمتوسط عمري يقارب 38.9 سنة، واستمر البرنامج العلاجي لمدة 24 أسبوعاً. أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في بعض الأعراض المرتبطة بالاضطرابات الانفعالية، مع رصد زيادة نسبية في استخدام خدمات الرعاية الصحية. وفسر الباحثون ذلك بأن التغيرات التي يحدثها العلاج الجدي السلوكي لدى المحاربين القدماء قد تولد ارتقاً في الوعي الذاتي ودافعية أكبر لطلب المساعدة، وهو ما يعكس تعقيداً في العلاقة بين التحسن العلاجي وسلوكيات الاستعانة بالخدمات الطبية.

في ألمانيا، أجرى ستيل وزملاؤه (Steil et al., 2018) دراسة للتحقق من فاعلية العلاج الجدي السلوكي في علاج اضطراب ما بعد الصدمة لدى نساء تعرضن للإساءة الجنسية في الطفولة. ضمت العينة 21 سيدة خضعن لتقديرات قبل العلاج وبعد، وكذلك متابعة لاحقة بعد ستة أسابيع. أظهرت النتائج تحسناً ملحوظاً في أعراض اضطراب ما بعد الصدمة وأعراض الشخصية الحدية، مما يؤكد قدرة العلاج الجدي السلوكي على التعامل مع اضطرابات الانفعالية المعقدة لدى ضحايا الصدمات المبكرة.

في الولايات المتحدة، اختبر ألن (Allen, 2018) فاعلية تدخل قصير المدى قائم على مهارات العلاج الجدي السلوكي لمعالجة الضيق النفسي والشعور بالعار لدى طلاب جامعيين تعرضوا لحدث صادم. شملت العينة 24 مشاركاً بمتوسط عمر 21.13 سنة. وأظهرت النتائج انخفاضاً كبيراً في مستويات الضيق المرتبط بالصدمة لدى مجموعة العلاج الجدي السلوكي مقارنة بالمجموعة الضابطة.

أجرى جورج وزملاؤه (Görg et al., 2019) في ألمانيا دراسة هدفت إلى فحص تأثير برنامج العلاج الجدي السلوكي على المشاعر المرتبطة بالصدمة، مثل الشعور بالذنب والعار. شملت العينة 42 مشاركاً، وخضعوا لبرنامج علاجي استمر ثلاثة أشهر. أظهرت نتائج تحليلات التباين انخفاضاً كبيراً في المشاعر السلبية وتحسننا في القبول الجذري، مما يشير إلى أن العلاج الجدي السلوكي ليس فعالاً فقط في خفض أعراض الصدمة، بل أيضاً في تعديل العمليات الانفعالية العميقه المرتبطة بها.

في الولايات المتحدة، فحص هارند وزملاؤه (Harned et al., 2021) فاعلية بروتوكول العلاج الجدي السلوكي المطول مقارنة بالبروتوكول التقليدي، وشملت العينة 35 مشاركاً من ضحايا الأزمات. أظهرت النتائج أن البروتوكول المطول كان أكثر فعالية في خفض أعراض اضطراب ما بعد الصدمة، مما يشير إلى أهمية إضافة مكونات علاجية موسعة عند التعامل مع حالات الصدمة الشديدة أو الطويلة الأمد.

أجرى ستيل وزملاؤه (Steil et al., 2022) دراسة حالة تبحث في أثر العلاج الجدي السلوكي على سيدة تعرضت للإساءة الجنسية والجسدية. وأظهرت النتائج انخفاضاً كبيراً في أعراض اضطراب ما بعد الصدمة والاكتئاب، بالإضافة إلى تغيرات إيجابية في السلوكيات الخطيرة، مما يدعم استخدام العلاج الجدي السلوكي في التعامل مع الحالات الفردية المعقدة التي تتداخل فيها اضطرابات الصدمة والانفعالات والسلوك.

أجرى أوبنauer وزملاؤه (Oppenauer et al., 2023) دراسة تجريبية قارنت بين العلاج الجدي السلوكي والعلاجات التقليدية لدى ضحايا الصدمات، وضمت العينة 156 مشاركاً. أظهرت النتائج أن مجموعة العلاج الجدي السلوكي حققت انخفاضاً أكبر في أعراض اضطراب ما بعد الصدمة مقارنة بالعلاجات المعتادة، مما يؤكد فاعلية العلاج الجدي السلوكي مع عينات سريرية واسعة.

أجرى بريلنجر وزملاؤه (Prillinger et al., 2024) مراجعة منهجية شملت 13 دراسة حول فاعلية العلاج الجدي السلوكي مع اضطراب ما بعد الصدمة لدى 633 مشاركاً. وأظهرت المراجعة انخفاضاً دالاً في أعراض اضطراب ما بعد الصدمة والاكتئاب المصاحب، مما يعزز الأدلة العلمية على فاعلية العلاج الجدي السلوكي بوصفه إطاراً علاجياً متخصصاً لمعالجة الصدمات.

أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تحتفظ الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في طبيعة المشكلة، إذ تركز على الأزمات النفسية بشكل عام، بينما ركزت أغلب الدراسات السابقة على اضطراب ما بعد الصدمة.

تعد الدراسة الحالية مختلفة من حيث نوع العينة؛ فهي تستهدف أفراداً يعانون من أزمة نفسية دون اشتراط تشخيص سريري، في حين ركزت الدراسات السابقة على فئات محددة مثل ضحايا الإساءة أو المحاربين القدماء أو مرضى.

تحتفل الدراسة الحالية في بيئتها الثقافية، إذ تطبق في سياق عربي، بينما أجريت معظم الدراسات السابقة في الولايات المتحدة وأوروبا.

تستخدم الدراسة الحالية تصميماً شبه تجاري يتضمن قياساً قبلياً وبعدياً لدرجة الأزمة النفسية، في حين اعتمدت بعض الدراسات السابقة تصاميم مقطعة أو تجارب أولية أو دراسات حالة.

تسعى الدراسة الحالية إلى خفض مستوى الأزمة النفسية مباشرةً عبر برنامج العلاج الجدلي السلوكي ، بينما ركزت الدراسات السابقة غالباً على علاج أعراض الصدمة أو اضطرابات انفعالية أخرى.

تميزت الدراسة الحالية ببناء برنامج علاجي خاص مستند إلى العلاج الجدلي السلوكي ، بينما استخدمت العديد من الدراسات برامج جاهزة أو بروتوكولات معتمدة.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

أسهمت دراسة (Beaudoin 2011) في توضيح العلاقة بين الأزمات النفسية والتغيرات السلوكية، مما دعم اختيار موضوع الدراسة الحالية.

استفادت الدراسة من نتائج (Goodman et al. 2016) في التأكيد على دور العلاج الجدلي السلوكي في خفض اضطرابات الانفعالية المعقّدة، وهو ما ساعد في تحديد مبررات استخدام البرنامج العلاجي.

دعمت نتائج (Steil et al. 2018) فعالية العلاج الجدلي السلوكي في التعامل مع اضطرابات الصدمة لدى النساء، مما ساعد في بناء محتوى البرنامج.

أوضحت دراسة (Allen 2018) أن العلاج الجدلي السلوكي في خفض الضيق الانفعالي المرتبط بالصدمة، بما يعزز دور مهارات العلاج الجدلي السلوكي في تحسين التكيف أثناء الأزمات.

أسهمت نتائج (Görg et al. 2019) في التأكيد على أهمية العلاج الجدلي السلوكي في تحسين المشاعر المرتبطة بالصدمة مثل الذنب والعار، مما أثر في اختيار مهارات البرنامج.

وفرت دراسات (Harned et al. 2021) و (Oppenauer et al. 2023) أدلة قوية على فعالية العلاج الجدلي السلوكي في علاج اضطراب ما بعد الصدمة، وهو ما ساعد في بناء الفروض، واختيار المنهج شبه التجاري، وتحديد أدوات قياس الأزمات النفسية.

ساعدت مجمل الدراسات السابقة في تحديد الحاجة إلى برنامج علاجي شامل يدمج مهارات العلاج الجدلي السلوكي للتعامل مع الأزمات، ووفرت أساساً علمياً لبناء الجلسات العلاجية.

فروض الدراسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي لقياس الأزمات.

توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات القياسين القبلي والبعدي لقياس الأزمات لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي.

توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لقياس الأزمات لصالح التجريبية.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات القياسين البعدي والتبعي لقياس الأزمات لدى أفراد المجموعة التجريبية.

منهج الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة أستخدم (الباحث) في هذه الدراسة على المنهج شبة التجريبي حيث ان تصميم الدراسة مبني على أساس تصميم برنامج قائم على العلاج الجدي السلوكي للتعامل مع الأزمات النفسية.

جدول (1) التصميم شبة التجريبي للدراسة

ضابطة	تجريبية	الإجراء	M
✓	✓	قياس قبلي	1
✗	✓	برنامج علاج جدي سلوكي	2
✓	✓	قياس بعدي	3
✗	✓	قياس تتبعي	4

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من المراجعين والمرضى الخاضعين لبرامج العلاج والتأهيل بمجمع إرادة والصحة النفسية (خدمات إرادة) بمدينة جدة، من الذين يعانون من أزمات نفسية متعددة (مثل: الصدمات النفسية، فقدان الأحبة، الأزمات الأسرية أو المهنية، والاعتداءات أو الكوارث)، والذين يتزدرون بانتظام على المستشفى خلال العام الأكاديمي 2024/2025. ووفقاً للسجلات الرسمية، قدر عدد المراجعين بما يقارب (90) مريضاً.

عينة الدراسة:

تم تقسيم العينة إلى مجموعتين متكافئتين على النحو الآتي:

المجموعة التجريبية (15 مشاركاً): خضعوا لبرنامج العلاج الجدي السلوكي المصمم خصيصاً لهذه الدراسة.

المجموعة الضابطة (15 مشاركاً): لم يتلقوا البرنامج العلاجي خلال فترة الدراسة، واقتصرت على المتابعة الاعتيادية التي تقدمها خدمات المستشفى.

أدوات الدراسة:

مقاييس الأزمات النفسية

وصف المقاييس:

أعد الباحث مقاييس الأزمات النفسية ليتناسب مع البيئة السعودية الذي يهدف إلى قياس شعور المفحوص بالمعاناه النفسية والجسدية الناتجه عن الأزمة التي تعرض لها ولا تزال اثارها مستمره وتورق، وكذلك قياس شدة ونوعية الأزمات النفسية، ويكون المقاييس في صورته النهائيه من (45) فقرة موزعة على سبعة أبعاد تمثل الجوانب النفسيه والاجتماعيه والسلوكيه والمعرفيه المرتبطة بالأزمة. وقد استند بناء المقاييس إلى الأدبيات والنماذج النظرية للأزمات والضغوط النفسيه كما عرضها سيلي، ولازاروس وفولكمان، وهيرمان، وفان دير كولك، وغيرها من المراجع المتخصصه.

وللحقيق من صدق المحتوى، عُرِضت النسخة الأولية من المقاييس على سبعة محكمين من المختصين في علم النفس الإكلينيكي والإرشادي، وجاءت نسب الاتفاق بينهم مرتفعة (90-100%)، مما يؤكد ملاءمة الفقرات لأبعادها. كما طبق المقاييس على عينة استطلاعية مكونة من (87) مشاركاً بمتوسط عمر (34.9) سنة وانحراف معياري (7.6) سنة، بهدف فحص الخصائص السيكومترية. وأظهرت النتائج معاملات ارتباط دالة بين الفقرات وأبعادها، ومعاملات ثبات مرتفعة باستخدام ألفا كرونباخ والتجزئه النصفية، بما يؤكد صدق البناء واتساق المقاييس.

يطبق المقاييس بصورة فردية أو جماعية، ويستجيب المفحوص وفق مقاييس ليكرت خماسي مع عكس درجات الفقرات السالبة. وتتراوح الدرجة الكلية بين 45 و225، وتشير الدرجات الأعلى إلى مستوى أكبر من شدة الأزمة النفسية. واعتمد الباحث في تقدير الدرجات على منهجية الحدود المئينية لتحديد خمسة مستويات لشدة الأزمة (من منخفض جداً إلى مرتفع جداً)، استناداً إلى التوزيع الفعلي لدرجات العينة الاستطلاعية.

رابعاً: استعراض النتائج ومناقشتها:

الفرض الأول: نص الفرض على أنه ”لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي لمقياس الأزمات“. وللحقيق منه، استخدم الباحث مان-ويتني لعينتين مستقلتين.

جدول (2)

دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على الدرجة الكلية ودرجة الأبعاد الفرعية لمقياس الأزمات

مقاييس الأزمات	المجموعات	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
البعد النفسي	التجريبية (ن = 15)	8,07	121,00	0,605-	0,545
	الضابطة (ن = 15)	22,93	3,44	0,699-	0,458
البعد الاجتماعي	التجريبية (ن = 15)	16,60	249,00	0,168	0,187
	الضابطة (ن = 15)	14,40	216,00	1,826-	0,074
البعد السلوكي	التجريبية (ن = 15)	13,37	200,50	0,699-	0,458
	الضابطة (ن = 15)	17,63	264,50	0,605-	0,545
بعد المساعدة الاجتماعية	التجريبية (ن = 15)	10,37	155,50	0,168	0,187
	الضابطة (ن = 15)	20,63	309,50	1,826-	0,074

0,631	0,480-	131,00	8,73	التجريبية (ن = 15)	بعد التفكير الاجتاري
		334,00	22,27	الضابطة (ن = 15)	
0,233	1,241-	203,50	13,57	التجريبية (ن = 15)	بعد تأثير الذاكرة
		261,50	17,43	الضابطة (ن = 15)	
0,632	0,479-	345,00	23,00	التجريبية (ن = 15)	بعد العقلي والإدراكي
		120,00	8,00	الضابطة (ن = 15)	
0,041	2,041-	137,50	9,17	التجريبية (ن = 15)	الدرجة الكلية
		327,50	21,83	الضابطة (ن = 15)	

* دل عند مستوى دلالة 0,05

** دل عند مستوى دلالة 0,01

كما يوضح جدول (2)، لم تظهر فروق دالة إحصائية بين المجموعتين في جميع أبعاد المقاييس والدرجة الكلية، مما يدل على تكافؤ المجموعتين قبلياً. وبناءً على ذلك، يُقبل الفرض الإحصائي، ويُعد هذا التجانس مؤشراً على جودة الضبط التجريبي وارتفاع الصدق الداخلي للدراسة، إذ يضمن أن أي فروق لاحقة يمكن تقسيرها بأنها ناتجة عن أثر البرنامج العلاجي وليس عن فروق سابقة.

وتنسجم هذه النتيجة مع ما أشار إليه كل من Caplan (1964) و Herman (1992) و Van der Kolk (2014) و Najavits (2020) من أن الأزمات النفسية تمثل خبرة إنسانية عامة تظهر بخصائص مشتركة، مما يجعل التشابه في الاستجابات الأولية أمراً متوقعاً. وعلى النقيض، أظهرت بعض الدراسات مثل Krijnen-de Bruin et al (1993) & Howard (1993) و Naessens (2022) و Gaolaolwe (2024) وجود فروق قبليّة تعزى لعوامل بيئية وثقافية أو اختلاف مستويات الدعم الاجتماعي.

ويعزى التجانس القبلي في الدراسة الحالية إلى سلامة اختيار العينة ونجاح إجراءات الضبط، بما يتواافق مع توجيهات Shadish, Cook, & Campbell (2002) حول أهمية تكافؤ المجموعات في الدراسات شبه التجريبية لضمان صحة النتائج. ويمثل ذلك أساساً قوياً للقول بأن أي تغير لاحق يمكن ربطه مباشرة بتأثير البرنامج العلاجي القائم على العلاج الجدي السلوكي.

الفرض الثاني: نص الفرض على وجود فروق دالة إحصائية بين درجات القياسين القبلي والبعدي لمقياس الأزمات لدى أفراد المجموعة التجريبية لصالح القياس البعدي. وللحقيق منه استُخدم اختبار ويلكوكسون لعينات مترابطة.

جدول (3) دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقاييس الأزمات والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	قيمة Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الرتب	نتائج القياس				ابعاد المقاييس	
					القياس البعدي		القياس القبلي			
					الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي		
0,001	**3,416	120,00	8,00	الرتب السالبة	1,981	22,93	2,690	26,67	البعد النفسي	
		0,00	0,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,001	**3,275	117,50	8,39	الرتب السالبة	1,543	23,33	1,718	27,67	البعد الاجتماعي	
		2,50	2,50	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						

0,001	**3,419	120,00	8,00	الرتب المسالية	1,113	16,67	1,624	27,27	البعد السلوكي
		0,00	0,00	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					
0,001	**3,420	120,00	8,00	الرتب المسالية	1,121	13,60	1,927	27,00	البعد المساعدة الاجتماعية
		0,00	0,00	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					
0,001	**3,426	120,00	8,00	الرتب المسالية	1,100	16,73	1,767	23,53	بعد التفكير الاجزاري
		0,00	0,00	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					
0,002	**3,107	101,50	7,81	الرتب المسالية	1,506	16,53	2,282	18,93	بعد تأثير الذكرة
		3,50	3,50	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					
0,001	**3,448	120,00	8,00	الرتب المسالية	1,964	19,00	1,407	23,47	بعد العقلاني الإدراكي
		0,00	0,00	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					
0,001	**3,413	120,00	8,00	الرتب المسالية	7,983	128,800	6,653	174,533	الدرجة الكلية
		0,00	0,00	الرتب الموجبة					
		-	-	الرتب المتعادلة					

وأظهرت نتائج الجدول (3) وجود فروق دالة عند مستوى (0,001) في جميع الأبعاد والدرجة الكلية، وجاءت جميعها لصالح القياس البعدى، مما يدل على فاعلية البرنامج العلاجي القائم على DBT في خفض الأزمات النفسية.

وتنتفق هذه النتيجة مع ما أكدته دراسات (Dingle et al. (2018), Wilks et al. (2018), Najavits (2020), Linehan (2014) & Neacsiu (2018), Van der Kolk (2014), et al. (2012))، والتي بينت أن العلاج الجدلي السلوكي يسهم في خفض القلق والاكتئاب، وتقليل التفكير الاجزاري، وتعزيز مهارات تحمل الضيق وتنظيم الانفعالات، وتحسين الدعم الاجتماعي. في المقابل، تتعارض النتائج مع دراسات مثل (Krijnen-de Bruin et al. (2022), Gaolaolwe (1993) & Howard (1993) التي أشارت إلى محدودية أثر بعض البرامج العلاجية أو تأثيرها بغياب الدعم الاجتماعي.

ويفسر الباحث هذه النتائج بأن الانخفاض الدال في جميع أبعاد المقياس يعكس القوة التكاملية للعلاج الجدلي السلوكي ، الذي يجمع بين مهارات التنظيم الانفعالي، وتحمل الضيق، واليقطة الذهنية، وتحسين العلاقات بين شخصية، مما أدى إلى تراجع مظاهر الأزمة النفسية على مختلف المستويات النفسية والسلوكية والاجتماعية والمعرفية. كما يدعم ذلك ما أشار إليه Campbell & Shadish, Cook (2002) من أن التصميم شبه التجريبي يتيح نسب التحسن مباشرة للتدخل العلاجي عند تحقق التجانس القبلي. وتوكّد هذه النتيجة شمولية أثر العلاج الجدلي السلوكي وقدرته على إحداث تغيير حقيقي في تجارب ضحايا الأزمات.

الفرض الثالث: نص الفرض على وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدى لمقياس الأزمات لصالح التجريبية. وللتتحقق منه استخدم اختبار مان-ويتى لعينتين مستقلتين.

جدول (4) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدى على أبعاد مقياس الأزمات والدرجة الكلية

مقياس الأزمات	الدرجات الحرارة	المجموعات	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة
المتغير النفسي	**4,724	التجريبية (ن = 15)	8,00	120,00		
		الضابطة (ن=15)	23,00	345,00		
المتغير الاجتماعي	**4,195	التجريبية (ن = 15)	8,83	132,50		
		الضابطة (ن=15)	22,17	332,50		
المتغير السلوكي	**4,711	التجريبية (ن = 15)	8,00	120,00		
		الضابطة (ن=15)	23,00	345,00		
بعد المساعدة الاجتماعية	**4,708	التجريبية (ن = 15)	8,00	120,00		
		الضابطة (ن=15)	23,00	345,00		
بعد التفكير الاجتاري	**4,707	التجريبية (ن = 15)	8,00	120,00		
		الضابطة (ن=15)	23,00	345,00		
بعد تأثير الذكرة	**4,361	التجريبية (ن = 15)	8,63	129,50		
		الضابطة (ن=15)	23,00	335,50		
البعد العقلي والإدراكي	1,420	التجريبية (ن = 15)	17,73	266,00		
		الضابطة (ن=15)	13,27	199,00		
الدرجة الكلية	**4,669	التجريبية (ن = 15)	8,00	120,00		
		الضابطة (ن=15)	23,00	345,00		

دال عند مستوى دلالة 0,01 ** دال عند مستوى دلالة 0,05 *

يبين الجدول (4) وجود فروق دالة في جميع الأبعاد والدرجة الكلية، وجاءت جميعها لصالح المجموعة التجريبية، حيث حصل أفرادها على متوسطات رتب أقل من الضابطة، مما يشير إلى انخفاض مستوى الأزمات النفسية بعد تطبيق البرنامج العلاجي القائم على العلاج الجديي السلوكي.

وتنتفق هذه النتيجة مع ما أظهرته دراسات (Dingle et al. (2014)، Wilks et al. (2018)، Najavits (2020)، Linehan (2018)، Neacsu et al. (2018)، Van der Kolk (2012)، et al. (2014)، والتي أكدت فاعلية العلاج الجديي السلوكي في خفض القلق والاكتئاب، تقليل التفكير الاجتاري، تحسين الدعم الاجتماعي، والحد من السلوكيات غير التكيفية. كما تنتفق مع الأطر النظرية التي ترى أن الأزمات خبرات متعددة الأبعاد تحتاج إلى تدخل علاجي شامل. في المقابل، تختلف النتائج مع ما أشارت إليه بعض الدراسات مثل Howard & Cuijpers et al. (2013) و Gaolaolwe (2024) التي وجدت محدودية في أثر برامج علاجية أخرى أو ضعف استدامتها.

ويفسر الباحث هذه النتائج بأن البرنامج العلاجي القائم على العلاج الجديي السلوكي قد أسهم في خفض مظاهر الأزمة النفسية على مختلف أبعادها النفسية والاجتماعية والسلوكية والمعرفية من خلال دمج مهارات التنظيم الانفعالي، وتحمل الضيق، والقيقة الذهنية، والفعالية في العلاقات. ويعكس الانخفاض الدال في الدرجة الكلية الأثر الشامل للبرنامج، بينما قد يعزى غياب الفروق في البعد العقلي

الإدراكي إلى حاجته مدة أطول للتغيير. وتؤكد هذه النتائج فاعلية العلاج الجدي السلوكي كبرنامج تكاملي قادر على التخفيف من الأزمات النفسية.

الفرض الرابع: نص هذا الفرض على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات القياسين البعد والتبعي لمقياس الأزمات لدى أفراد المجموعة التجريبية. وللحقيق منه استخدم اختبار ويلكوكسون لعينات متربطة.

جدول (5) دلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعد والتبعي على أبعاد مقياس الأزمات والدرجة الكلية

مستوى الدلالة	قيمة Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الرتب	نتائج القياس				ابعاد القياس	
					القياس التبعي		القياس البعد			
					ع	م	ع	م		
0,963	0,046-	32,50	6,50	الرتب السالبة	0,926	23,00	1,981	22,93	البعد النفسي	
		33,50	5,58	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,005	*2,836-	55,00	5,50	الرتب السالبة	1,163	22,07	1,543	23,33	البعد الاجتماعي	
		0,00	0,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,001	**3,446	0,00	0,00	الرتب السالبة	0,594	19,93	1,113	16,67	البعد السلوكي	
		120,00	8,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,001	**3,334-	0,00	0,00	الرتب السالبة	1,302	16,13	1,121	13,60	البعد المساعدة الاجتماعية	
		105,00	7,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,003	*2,971-	66,00	6,00	الرتب السالبة	0,915	15,13	1,100	16,73	البعد التفكير الاجتاري	
		0,00	0,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,491	0,689-	21,00	7,00	الرتب السالبة	0,775	16,80	1,506	16,53	بعد تأثير الذاكرة	
		34,00	4,86	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,02	*3,077	78,00	6,50	الرتب السالبة	1,959	16,53	1,964	19,00	بعد العقلاني الإدراكي	
		0,00	0,00	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						
0,392	0,856	45,00	6,43	الرتب السالبة	4,1884	129,600	7,9839	128,800	الدرجة الكلية	
		75,00	9,38	الرتب الموجبة						
		-	-	الرتب المتعادلة						

* دال عند مستوى دلالة 0,05

** دال عند مستوى دلالة 0,01

أظهرت نتائج الجدول عدم وجود فروق دالة إحصائية بين القياسين في الدرجة الكلية للمقياس وبعض أبعاده، بينما وجدت فروق دالة في عدد من الأبعاد الفرعية لصالح القياس التبعي، مما يدل على استمرارية أثر البرنامج العلاجي القائم على العلاج الجدي السلوكي العلاج الجدي السلوكي وعدم تراجع التحسن بعد انتهاء التطبيق.

وتتفق هذه النتيجة مع ما أكدته دراسات Wilks, Najavits (2020), Van der Kolk (2014), Herman (1992), Linehan (2014) et al. (2018), Dingle et al. (2018), Neacsu et al. (2012) و (2018)، والتي أشارت إلى أن العلاج الجدي السلوكي يسهم في تعزيز التنظيم الانفعالي، وتقليل التفكير الاجتاري، وتحسين الدعم الاجتماعي، بما ينعكس على استدامة التحسن في القياسات التبعية. في المقابل، تتعارض النتائج مع بعض الدراسات مثل Tabugan et al. (2025), Gaolaolwe (2024), Naessens & Howard (1993) و Cuijpers et al. (2013)، التي أوضحت تراجع الأثر العلاجي لبعض البرامج عند غياب المتابعة أو الدعم المؤسسي.

ويفسر الباحث هذه النتائج بأن استقرار الدرجة الكلية للمقياس واستمرار التحسن في بعض الأبعاد يعكس قدرة البرنامج القائم على العلاج الجدي السلوكي على ترسیخ مهارات تنظيم الانفعال، وتحمل الضيق، واليقطة الذهنية، وتحسين العلاقات بين شخصية، وتحويلها إلى ممارسات حياتية مستدامة، مما يؤكّد أن العلاج الجدي السلوكي يعد مدخلاً علاجياً تكاملياً قادراً على إحداث أثر ممتد لدى ضحايا الأزمات النفسية.

مناقشة أهم النتائج

أظهرت نتائج الدراسة الحالية فاعلية البرنامج العلاجي القائم على العلاج الجدي السلوكي في التخفيف من الشعور بحدة الأزمات النفسية لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بالمجموعة الضابطة. فقد كشفت نتائج القياس البعد عن انخفاض دال إحصائياً في جميع أبعاد مقاييس الأزمات، كما استمر هذا التحسن في القياس التبعي، مما يشير إلى أن البرنامج لم يحقق أثراً فوريّاً فقط، بل أثراً مستداماً يمتد إلى ما بعد انتهاء الجلسات العلاجية. كما أظهرت نتائج القياس القبلي عدم وجود فروق بين المجموعتين، مما يدعم سلامة الضبط التجريبي ويؤكّد أن التحسن لاحق التطبيق يعود مباشرةً إلى أثر البرنامج العلاجي.

مناقشة نتائج الدراسة

تشير النتائج إلى أن أفراد المجموعة التجريبية حققوا تحسناً ملحوظاً في مختلف الأبعاد النفسية والاجتماعية والسلوكية والمعرفية المرتبطة بالأزمات النفسية. ويعزى ذلك إلى الطبيعة التكاملية للعلاج الجدي السلوكي، الذي يجمع بين مهارات تنظيم الانفعالات، وتحمل الضيق، واليقطة الذهنية، والفعالية في العلاقات. فقد أثبت البرنامج في الحد من القلق والمشاعر السلبية، وتحسين جودة العلاقات والدعم الاجتماعي، وتقليل السلوكيات غير التكيفية، والحد من التفكير الاجتاري، إضافةً إلى تخفيف أثر الذاكرة الصادمة.

كما أظهر القياس التبعي استقراراً واضحاً في الدرجة الكلية للمقياس، مما يدل على أن المهارات المكتسبة خلال البرنامج تحولت إلى أنماط ثابتة من التفكير والسلوك، وهو ما يعكس عمق التأثير العلاجي للبرنامج.

أوجه الالتفاق بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تنسجم نتائج الدراسة مع عدد كبير من الدراسات والنمذج النظرية التي تناولت فاعلية العلاج الجدي السلوكي في التخفيف من الشعور بحدة الأزمات النفسية. فقد دعمت Wilks et al. (2018) و (2020) و (2014) أثر العلاج الجدي السلوكي في خفض القلق والاكتئاب وتعزيز مهارات اليقطة الذهنية وتحمل الضيق. كما أكدت دراسات Neacsu et al. (2012) و Dingle et al. (2018) و (2018) أن البرنامج الجيد على دعم العلاقات الاجتماعية وتقليل التفكير الاجتاري وتحسين المرونة المعرفية.

وفي الإطار النظري، تتفق النتائج مع ما أوضحه Van der Kolk (1992) و Herman (2014) بشأن أهمية التدخلات التكاملية في معالجة الأزمات متعددة الأبعاد، ومع ما ذكره Caplan (1964) حول طبيعة الأزمات كخبرات إنسانية قابلة للتحسين عبر تدخلات مناسبة.

أوجه الاختلاف بين نتائج الدراسة الحالية والدراسات السابقة

تحتفي نتائج الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات التي أشارت إلى ضعف استدامة الأثر العلاجي، مثل Naessens & Cuijpers et al. (1993)، والتي وجدت أن بعض البرامج العلاجية لا تحافظ على أثرها في القياسات اللاحقة. كما أوضح Gaolaolwe (2024) أن غياب الدعم الاجتماعي المؤسسي يحد من أثر البرامج، وهو ما لا يتوافق مع نتائج هذه الدراسة التي أظهرت استمرارية واضحة في التحسن.

وبالإضافة إلى ذلك، تختلف النتائج مع بعض الدراسات التي ركزت على أبعاد معرفية محدودة ولم تحقق تحسناً شاملًا في الجوانب السلوكية والاجتماعية مثل Krijnen-de Bruin et al. (2022)، في حين أثبت البرنامج في الدراسة الحالية أثراً تكاملياً يشمل جميع الأبعاد.

الوصيات والمقررات

استناداً إلى نتائج الدراسة، يوصي الباحث بما يلي:

1. تطبيق برامج العلاج الجدي السلوكية في المؤسسات العلاجية والنفسية التي تعامل مع ضحايا الأزمات، لما أثبتته الدراسة من أثر فعال وشامل ومستدام.
2. تضمين مهارات اليقظة الذهنية وتحمل الضيق ضمن برامج التدريب النفسي لزيادة قدرة الأفراد على التعامل مع الضغوط اليومية.
3. تعزيز برامج الدعم الاجتماعي داخل المؤسسات العلاجية لما تلعبه من دور مهم في استدامة التحسن.
4. اجراء دراسات مستقبلية على عينات أكبر وأكثر تنوعاً للتحقق من قابلية تعميم النتائج.
5. دراسة أثر البرنامج على المدى البعيد بعد ستة أشهر أو سنة، للتحقق من استقرار الأثر العلاجي.
6. مقارنة العلاج الجدي السلوكية ببرامج علاجية أخرى مثل CBT أو ACT لمعرفة الفروق في الفاعلية لكل نوع من الأزمات.

قائمة المراجع:

أولاً: المراجع العربية

عبد الستار إبراهيم. (2011). العلاج النفسي الحديث: أسسه ونظرياته وتطبيقاته. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

الشريبي، محمد. (2010). الأزمات النفسية: المفهوم، الأسباب، وأساليب التدخل. القاهرة: دار المعرفة الجامعية

ثانياً: المراجع الأجنبية

Caplan, G. (1964). *Principles of preventive psychiatry*. New York, NY: Basic Books.

Howard, J. M., & Naessens, J. M. (1993). Crisis intervention in chemical dependency treatment. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 10(2), 131–137.

Herman, J. L. (1992). *Trauma and recovery: The aftermath of violence—from domestic abuse to political terror*. New York, NY: Basic Books.

Linehan, M. M. (1993). *Cognitive-behavioral treatment of borderline personality disorder*. New York, NY: Guilford Press.

Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York, NY: Springer.

Crowell, S. E., Beauchaine, T. P., & Linehan, M. M. (2009). A biosocial developmental model of borderline personality: Elaborating and extending Linehan's theory. *Psychological Bulletin*, 135(3), 495–510.

McEwen, B. S. (2007). Physiology and neurobiology of stress and adaptation: Central role of the brain. *Physiological Reviews*, 87(3), 873–904.

Linehan, M. M., Schmidt, H., Dimeff, L. A., Craft, J. C., Kanter, J., & Comtois, K. A. (2006). Dialectical behavior therapy for patients with borderline personality disorder and drug-dependence. *American Journal on Addictions*, 15(4), 279–292.

Neacsu, A. D., Rizvi, S. L., & Linehan, M. M. (2010). Dialectical behavior therapy skills use as a mediator and outcome of treatment for borderline personality disorder. *Behaviour Research and Therapy*, 48(9), 832–839.

Cuijpers, P., van Straten, A., Andersson, G., & van Oppen, P. (2013). Psychotherapy for depression in adults: A meta-analysis of comparative outcome studies. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 81(6), 1056–1067.

Rizvi, S. L., Steffel, L. M., & Carson-Wong, A. (2013). An overview of dialectical behavior therapy for professional psychologists. *Professional Psychology: Research and Practice*, 44(2), 73–80.

James, R. K., & Gilliland, B. E. (2013). *Crisis intervention strategies* (7th ed.). Belmont, CA: Brooks/Cole.

Van der Kolk, B. A. (2014). *The body keeps the score: Brain, mind, and body in the healing of trauma*. New York, NY: Viking.

Linehan, M. M. (2015). *DBT skills training manual* (2nd ed.). New York, NY: Guilford Press.

Wilks, C. R., Lungu, A., Ang, S. Y., Matsumiya, B., Yin, Q., & Linehan, M. M. (2018). A randomized controlled trial of an internet-delivered dialectical behavior therapy skills training for suicidal and heavy episodic drinkers. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 86(6), 514–529.

Dingle, G. A., et al. (2018). Dialectical behavior therapy skills training for emotional regulation difficulties: A systematic review. *Clinical Psychology Review*, 62, 1–13.

Goodman, M., et al. (2016). Dialectical behavior therapy alters emotion regulation and amygdala activity in patients with borderline personality disorder. *Journal of Psychiatric Research*, 82, 66–73.

Steil, R., et al. (2018). Dialectical behavior therapy for posttraumatic stress disorder related to childhood sexual abuse. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 86(4), 365–378.

Allen, B. (2018). Trauma-informed care: A primer for practitioners. New York, NY: Routledge.

Görg, N., et al. (2019). Dialectical behavior therapy for substance use disorders: A systematic review. *European Addiction Research*, 25(6), 263–274.

Swales, M. A. (2019). *The Oxford handbook of dialectical behaviour therapy*. Oxford, UK: Oxford University Press.

Najavits, L. M. (2020). *Seeking safety: A treatment manual for PTSD and substance abuse* (2nd ed.). New York, NY: Guilford Press.

Harned, M. S., et al. (2021). Does dialectical behavior therapy reduce suicide attempts? *Behaviour Research and Therapy*, 137, 103793.

World Health Organization. (2021). *Guidelines for the management of conditions specifically related to stress*. Geneva: WHO.

Steil, R., et al. (2022). Effectiveness of DBT-PTSD in routine clinical care. *European Journal of Psychotraumatology*, 13(1), 2023445.

Krijnen-de Bruin, E., et al. (2022). Trauma-focused treatment outcomes in patients with substance use disorders. *Addictive Behaviors*, 130, 107305.

Oppenauer, C., et al. (2023). Integrating DBT skills in trauma treatment: A clinical perspective. *Clinical Psychology & Psychotherapy*, 30(2), 312–326.

Gaolaolwe, M. (2024). Psychological crises and relapse vulnerability: A longitudinal study. *Journal of Substance Use*, 29(1), 45–56.

Prillinger, K., et al. (2024). Crisis-informed interventions for relapse prevention. *Journal of Mental Health Counseling*, 46(2), 101–118.

Tabugan, R., et al. (2025). Trauma-informed relapse prevention programs: A systematic review. *Addiction Research & Theory*. Advance online publication

“The Effectiveness of a Dialectical Behavior Therapy Based Program in Reducing Psychological Crisis Levels”

Researcher:

Ali D. Al sehli

Faculty of Arts and Humanities || King Abdulaziz University || KSA

Supervised by Prof. Dr. Mohammad J. Jamalallail

Abstract:

This study aimed to examine the effectiveness of a Dialectical Behavior Therapy (DBT)-based program in reducing psychological crises levels among patients. A quasi-experimental design was employed using experimental and control groups with pre-, post-, and follow-up measurements. The sample consisted of 30 patients, with 15 patients assigned to each group. The DBT-based intervention was implemented with the experimental group, while the control group received no therapeutic intervention. The Psychological Crises Scale was used to collect the data. The results revealed statistically significant differences at the level of ($\alpha \leq 0.05$) between the mean scores of the experimental and control groups in the post-test in favor of the experimental group. In addition, statistically significant differences were found between the pre- and post-test measurements for the experimental group in favor of the post-test, indicating the effectiveness of the DBT-based program in improving coping with psychological crises. Furthermore, no statistically significant differences were found between the post-test and follow-up measurements, suggesting the persistence and stability of the program's therapeutic effects.

Keywords: Dialectical Behavior Therapy, Psychological Crises, Therapeutic Effectiveness.